

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА VOYO НА БТВ МЕДИА ГРУП ЕАД**

„БТВ Медиа Груп“ ЕАД, ЕИК 130081393, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Триадница, Административна сграда на НДК, пл. „България“ №1 („БТВ Медиа Груп“ или „ние“), с настоящото имаме за цел да ви осведомим за това как ние, като администратор на данни, обработваме вашите лични данни в процеса на нашите взаимоотношения при ползването на нашата услуга VOYO.

1. Обработване на данни съгласно настоящите правила

Тези правила се прилагат спрямо обработването на лични данни на потребителите на аудио-визуалната медийна услуга по заявка “VOYO”, предоставяна от БТВ Медиа Груп (по-долу общо „услугата“).

2. Каква информация събираме за вас?

В процеса на нашите отношения, ние събираме и обработваме ваши лични данни (като напр. информация, предоставена от вас при попълване на различни форми и формуляри на voyo.bg, при контакт по телефон, кореспонденция по имейл или по друг начин). Това включва информацията, предоставена от вас при регистрацията на voyo.bg, при ползване на функционалност на услугата, при или по повод участие в игра, промоция, при заплащане за услугата и др., както и когато съобщавате за проблем с услугата. Информацията, която ни предоставяте, може да включва име, адрес, имейл адрес, телефонен номер, профил, снимка, възраст, дата на раждане, пол и др.

Ние няма да събираме или обработваме чувствителни лични данни, свързани с вас (като напр. религиозна или етническа принадлежност, политически възгледи, здравословно състояние, сексуална ориентация), освен ако: (а) чувствителните лични данни са от значение за конкретната цел, за която обработваме личните данни; (б) когато сме задължени по закон; и/или (в) ако сте ни предоставили отделно изрично съгласие за това.

Когато, по ваше желание и без наше искане, при или по повод ползването на услугата доброволно сте ни предоставили лични данни (включително чувствителни лични данни), ние ще изтрием тези лични данни от нашите системи, ако преценим, че обработването им не ни е необходимо за изпълнение на законна цел.

Всеки път когато ползвате услугата, автоматично събираме следните данни:

- технически данни, като това може да включва IP адрес, без изброяването да е изчерпателно, използван за свързване на компютъра ви с интернет, данни за достъп (log-in information), тип и версия на браузъра, настройка на часова зона, тип и версия на разширения на браузъра (browser plug-in), операционна система, тип устройство, марка и модел на устройството; тези данни могат да бъдат събирани и обработвани от наше име от "бисквитки" на трети лица, за което можете да намерите повече информация в нашата Политика за "бисквитките" („cookies“) на адрес: https://web.static.btv.bg/voyo_cookie_policy.pdf
- данни за вашите посещения, като напр. URL, информация за активности (включително дата и час), съдържание, което сте преглеждали или търсили (включително най-гледано съдържание и категории, време за отговор на услугата, грешки при ползването ѝ, продължителност на посещението (включително средна продължителност на времето, прекарано в дадено

съдържание и брой гледания, среден брой на гледаните заглавия), телефонен номер или имейл, използван за контакт с нас.

В някои случаи ние получаваме ваши лични данни от трети лица - бизнес партньори, изпълнители на технически, платежни и други услуги, например можем да получим вашите лични данни от трето лице – социална мрежа, ако доброволно сте избрали да влезете в профила си и да ползвате услугата чрез платформата на съответната социална мрежа.

3. Как използваме вашите лични данни и на какво правно основание

Общи правила

Можем да обработваме вашите лични данни за изпълнението на договор с вас; когато трябва да спазим и изпълним наше законово задължение; когато това е необходимо за наш (или на трета страна) легитимен интерес (напр. за откриване и предотвратяване на измами или за осигуряване на IT сигурност), освен когато вашите основни интереси или основни права и свободи имат преимущество пред такива интереси; когато е необходимо да защитим ваши жизненоважни интереси (или жизненоважни интереси на друг); и/или когато това е необходимо в обществен интерес или за упражняването на официални правомощия.

Ние обработваме вашата лична информация по различни технически, административни и оперативни причини, като напр.: за да гарантираме, че съдържанието е представено по най-ефективния начин за вас и вашето устройство, за да подобряваме нашата услуга, включително нейни функционалности, за администриране на услугата, за вътрешни операции, включително отстраняване на неизправности и технически проблеми, анализ на данни, тестове, изследвания, статистически цели и проучвания, за маркетинг, включително профилирани маркетингови цели, така че да предоставяме съдържание, което може да бъде от по-голям интерес за вас, и като част от нашите усилия да поддържаме безопасна и сигурна нашата услуга.

В някои случаи ще обработваме вашите лични данни само с ваше съгласие. В тези случаи, когато предоставяте личните си данни, отделно ще искаме изричното ви съгласие. Съгласието си ще можете да оттеглите по всяко време през профила си в мобилното приложение (приложение, инсталирано на смартфон, таблет и др.) и директно до и-мейл на GDPR.general@btv.bg. Това обаче няма да засегне законосъобразността на обработването на данните преди оттеглянето му.

Предоставянето на лични данни е наложително, когато те се изискват за изпълнение на законови или договорни задължения. Ако тези лични данни не бъдат предоставени, няма да можем да управляваме договорните си отношения или да изпълняваме свои задължения. Във всички останали случаи предоставянето на лични данни е ваш избор и не сте длъжни да ги предоставяте.

Можем да обработваме вашите лични данни, като напр. идентификационни данни, данни за контакт, адрес, с цел евентуално упражняване на наши права или претенции срещу вас в бъдеще. Това обработване се основава на легитимния ни интерес да можем да защитим правата си при евентуални спорове.

Най-често ще използваме вашата лична информация за следното:

С цел предоставяне на услугата VOYO извършване на плащания по съответните договори (вкл. плащане на абонамент), можем да обработваме ваши лични данни, като напр. идентификационни данни, данни за контакт, данни за дебитна/кредитна карта, клиентски номер, мобилен номер и др. Това обработване на данни се основава на изпълнението на договор, по който вие като потребител на услугата, сте страна или на основание изпълнението на наши законови задължения.

Можем да обработваме вашите лични данни, за да ви изпращаме информация за наши продукти или услуги, които считаме, че биха могли да са от интерес за вас. В случай че сте наш регистриран потребител, ще се свързваме с вас чрез имейл или чрез съобщение в мобилно приложение (ако ползвате такова) с информация за продукти и услуги, подобни на тези, които са били предмет на предишно ползване или договаряне, освен ако не сте се отказали от получаването на такива съобщения. В случай че не желаете да получавате в бъдеще подобни съобщения, можете да се откажете като кликнете върху линка за отписване в долната част на някое от нашите съобщения (имейли).

Ако сте нов потребител, ще се свързваме с вас по електронен път само ако ни дадете вашето предварително съгласие при регистрация. В случай че не желаете да използваме вашите лични данни по посочения начин, може да се откажете като размаркирате полето за съгласие за получаване на маркетингова комуникация, разположено във формата за регистрация.

Ако сте инсталирали наше мобилно приложение и искате да спрете да получавате маркетингови съобщения, може да промените настройките от мобилното си устройство или от мобилното приложение.

Няма да споделяме ваши лични данни с трета страна за маркетингови цели без вашето предварително изрично съгласие за това.

Можем да използваме вашите лични данни, за да оценяваме или разбираме вашите предпочитания за програмно съдържание и за да предоставяме съдържание, което е от значение за вас, за да позволим участие в интерактивни функционалности на наша услуга, когато искате да използвате такива, за да отправяме оферти и предложения към вас и останалите потребители на услугата за продукти или услуги, които биха могли да са от значение за вас или за тях.

При използване на нашето мобилно приложение, можем да събираме и обработваме ваши лични данни като: идентификационни данни, данни за контакт, данни за местоположение и др., когато вие:

- се регистрирате да ползвате нашето мобилно приложение (включително за безплатен тест) и в тази връзка ни предоставяте информация за себе си;
- взаимодействате с нас, използвайки нашето мобилно приложение;
- взаимодействате с нас чрез други средства, като напр.: по телефон, факс, SMS, електронна поща, социални мрежи и др. във връзка с мобилно приложение.

Това обработване се основава на (а) изпълнението на договор, по който сте страна посредством регистрацията си за мобилното приложение; (б) нашия легитимен интерес за верификация на данните в потребителския акаунт за услуги, предоставяни на територията, в която обичайно пребивавате и за откриване и предотвратяване на измами; и/или (в) изпълнение на наше законово задължение.

4. Как и на кого разкриваме вашите лични данни

Ние не продаваме личните ви данни на трети лица.

В рамките на БТВ Медиа Груп, при спазване на принципа „необходимост да се знае“, само ограничен брой служители имат достъп до вашите лични данни. Тези служители имат задължение да пазят поверителност по отношение на личните данни. Предприети са и подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни. Членовете на нашия екип боравят с лични данни съобразно инструкциите на БТВ Медиа Груп и когато това е необходимо във връзка с изпълнението на задачите им.

Лични данни могат да бъдат предоставяни на държавни и/или правоприлагащи органи, ако това се изисква от приложимото законодателство или ако е необходимо за упражняване на наши права, вкл. права по Общи условия или за защита на наши легитимни интереси (вкл. легитимни интереси на трети лица) съобразно приложимото законодателство.

Вашите лични данни могат и да бъдат разкривани на трети лица, като:

- (а) доставчици, които ни предоставят административни, професионални или технически услуги за осигуряване на информационни технологии (IT), сигурност и поддръжка на бизнес ресурси;
- (б) бизнес партньори, доставчици и под/изпълнители, които ползваме за изпълнението на договор с вас (вкл. за абонамент за наши услуги).

При необходимост, БТВ Медиа Груп може да споделя лични данни с външни консултанти (напр. адвокати, счетоводители, одитори).

В някои случаи и при спазване на принципа „необходимост да се знае“, можем да разкриваме лични данни на свързани с нас лица (вкл. наши дъщерни дружества, Central European Media Enterprises Ltd. (CME) и негови дъщерни дружества). С тези лица прилагаме и спазваме подходящи мерки за защита, за да обезпечим сигурността на личните данни.

Със свързаните с нас лица и с трети страни можем да споделяме лични данни по повод определен тип сделки, например сделки, водещи до промяна в контрола на дружеството, бизнес реструктуриране и др.

При избор на трети страни – доставчици на услуги, се стремим да извършваме необходимата надлежна проверка и изискаме от тези доставчици да поддържат адекватни технически и организационни мерки за защита на личните данни и да обработват личните данни само съобразно инструкциите на БТВ Медиа Груп. Доставчиците на услуги имат право да използват подизпълнители при предоставянето на услугите, при условие че подизпълнителят спазва същите задължения за защита на данните както доставчика.

5. Съхранение на вашите лични данни и предаване на данни в чужбина

Вашите лични данни, които събираме, се съхраняват в Европейския съюз ("ЕС") и в Европейското икономическо пространство ("ЕИП"). Информацията, събрана от трети лица, чрез "бисквитки", обикновено се осигурява от център за данни, който е най-близо до мястото, откъдето се генерира трафикът. Това означава, че такава информация може да се управлява от сървъри, разположени в ЕИП и може да бъде предавана извън ЕИП. За повече информация, може да видите нашата Политика относно "бисквитките" („cookies“) на адрес: https://web.static.btv.bg/voyo_cookie_policy.pdf

Ваши лични данни могат да бъдат предавани до и съхранявани извън ЕС и ЕИП. Когато вашите лични данни се предават от вашата държава в друга държава, то законите и правилата, които защитават вашите лични данни в държавата, в която се предава вашата информация, могат да бъдат различни (или с по-ниско ниво на защита) от тези в държавата, в която пребивавате.

Нашето намерение е да не предаваме вашите лични данни извън ЕИП, освен ако не са налице подходящи защитни механизми, включително: (а) решение за наличие на достатъчно ниво на защита на Европейската комисия по отношение на държавата или държавите - получатели; (б) сертификация за „защита на поверителността“ („privacy shield“); (в) подходящи задължителни

корпоративни правила; (г) одобрен кодекс за поведение заедно със задължителни и изпълними ангажименти за администратора или обработващия лични данни в страната извън ЕС и ЕИП; (д) одобрен механизъм за сертифициране, заедно със задължителен и изпълним ангажимент на администратора или обработващия лични данни в държава извън ЕС и ЕИП за прилагане на подходящи предпазни мерки; или (е) стандартни договорни клаузи на ЕС, одобрени от Европейската комисия.

За да научите повече за всяко подобно предаване на данни и адекватните защитни мерки, които изискваме преди предаването, можете да се свържете с нашето Длъжностното лице по защита на данните, чрез посочените по-долу данни за контакт.

6. Вашите права

Можете да поискате от нас потвърждение дали личните ви данни се обработват от нас или не, да поискате копие от личните ви данни и/или да поискате да ги коригирате. При определени обстоятелства имате правото да изискате от нас да изтрием личните ви данни или въз основа на правото на преносимост да поискате да предадем някои от вашите лични данни на вас или на други лица. Освен това имате право да възразите срещу обработването на личните ви данни (напр. при използване и обработване за целите на директния маркетинг или в случай че някои решения са направени само чрез автоматично обработване (вкл. профилиране). Когато сме поискали съгласието ви да обработваме личните ви данни, имате право да оттеглите това съгласие, без неблагоприятни последици. Имате право да възразите и когато обработваме вашите лични данни на основание наш легитимен интерес (както е обяснено по-горе). Също така имате право, при определени обстоятелства, да ограничите обработването на личните ви данни.

Моля, обърнете внимание, че вашите права, описани по-горе, могат да бъдат ограничени в определени случаи и са предмет на приложимото законодателство за защита на личните данни; напр. вашето право да възразите срещу обработването на личните ви данни може да бъде ограничено, ако докажем, че имаме безспорни законови основания за обработването на личните ви данни, които имат преимущество пред вашите интереси. Ще трябва да потвърдите самоличността си и да ни предоставите допълнителни детайли, за да ни помогнете да отговорим на вашата молба. За изпълнение на вашето искане не се дължи такса, освен ако това е разрешено от закона, а в случай на такса, тя ще бъде разумна и пропорционална на вашето искане.

Ако желаете да упражните тези права, моля свържете се с нас чрез посочените по-долу данни за контакт. Надяваме се, че ще можем да отговорим на всеки ваш въпрос относно начина, по който обработваме вашите лични данни. Имате обаче и право да подадете жалба до съответните органи за защита на данните. Можете да подадете жалба в държавата-членка, в която пребивавате, където работите или където се е стигнало до предполагаемо нарушение на закон за защита на данните.

7. Колко дълго съхраняваме вашите лични данни

Възнамеряваме да запазим вашите лични данни само дотолкова, доколкото е необходимо в съответствие с нашата Политика за съхранение на данни, не по-дълго, отколкото е необходимо за осъществяване на целите, изброени в настоящите правила и/или съгласно изискванията на приложимото законодателство, вкл. спазването на приложимите законови разпоредби относно минималните периоди за съхранение и/или при необходимост за упражняване на легитимните ни права (и такива на трети лица). Напр., по отношение на потребителите на мобилни приложения, ще запазим вашите лични данни за периода, през който сте свалили мобилното приложение или за срока, определен от съответното законодателство, в съответствие с нашата

Политика за съхранение на данни. Ако ви е необходима допълнителна информация относно това колко време съхраняваме личните ви данни, свържете се с нас на GDPR.general@btv.bg. Моля, обърнете внимание, че може да обработваме всички ваши лични данни, които са анонимизирани, без допълнително уведомление.

Когато обработваме вашите лични данни въз основа на съгласие, тези лични данни ще бъдат обработвани само за периода, за който е предоставено вашето съгласие, освен ако не сте оттеглили или ограничили съгласието си преди изтичането на този период. В тези случаи ще преустановим обработването на засегнатите лични данни за съответните цели, при спазване законовите задължения относно обработването на личните данни и/или задължения, произтичащи от необходимостта да обработваме тези лични данни с цел изпълнението на наши легитимни права (вкл. такива на трети лица).

8. Защита на данните

Ние съхраняваме вашите данни на наши сървъри и/или сървъри, хоствани от трети лица (вкл. и чрез облачни услуги, предоставяни от трети лица). Използваме подходящи технически и организационни мерки, които целят да защитят вашите лични данни и да предотвратят неоторизиран достъп. В договорите с доставчиците на хостинг услуги са включени задължения, свързани с обезпечаването на организационната и техническата сигурност на личните данни. Отговорността за конфиденциалността на всички средства за удостоверяване (напр. пароли), които използвате за достъп до услугата, е ваша.

Предаването на данни по интернет не е напълно защитено. Въпреки че ще направим зависимостта от нас, за да защитим вашите данни, не можем да гарантираме сигурността на вашите данни, предавани чрез интернет, всяко предаване на данни е на ваш собствен риск. След като получим вашите данни, ще прилагаме строги процедури и функционалности за сигурност, с оглед предотвратяване на неоторизиран достъп.

9. Поверителност на личните данни на деца

Чрез услугата не събираме съзнателно лични данни от лица на възраст под 18 г. Ако родител или законен представител знае, че негово дете ни е предоставило личните си данни, той трябва незабавно да ни информира. Ако открием, че лице под 18 г. ни е предоставило лични данни, ще унищожим тази информация от сървърите си незабавно, освен ако изрично съгласие е дадено от родителя или настойника да обработваме личните данни на детето за определени цели.

10. „Бисквитки“ и социални мрежи

Нашият уебсайт voyo.bg използва "бисквитки", за да ви отличи от другите потребители на уебсайта. Това ни помага да ви осигурим приятно разглеждане на нашия уебсайт, а също така ни позволява да подобряваме уебсайта. Обработването се основава на вашето съгласие, изразено на нашия уебсайт или чрез настройките на вашия браузър. За подробна информация относно използването от нас "бисквитки", за какъв период и цели ги използваме, вижте нашата Политика за "бисквитките" („cookies“) на адрес: https://web.static.btv.bg/voyo_cookie_policy.pdf

Нашият уебсайт voyo.bg може да включва функционалности за социални медии и мрежи, като напр. бутон за Facebook. Тези функционалности могат да събират информация за вас, като напр. IP адрес и уебсайтове, които посещавате, и да активират "бисквитка", за да настроят правилно функционалността. Обработването на информация чрез взаимодействието с тези

функционалности се урежда по правилата на политиката за поверителност на дружеството, което предоставя функционалността.

11. Линкове към други уебсайтове

Нашият уебсайт voyo.bg може да предоставя линкове към уебсайтове, които не са под контрола на БТВ Медиа Груп. След като кликнете върху линк на трето лице, ще бъдете насочени към уебсайта на това трето лице. Ако посетите някой от тези уебсайтове, трябва да прегледате техните правила за поверителност. Ние не носим отговорност за политиките и практиките на други дружества. БТВ Медиа Груп не упражнява контрол и не поема отговорност за съдържанието, политиките за поверителност, уведомленията или практиките на уебсайтовете или услугите на трети лица.

12. Данни за контакт

Ако имате въпроси или неясноти относно обработването на личните ви данни или желаете да упражните което и да е от вашите права, можете да се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните на GDPR.general@btv.bg или ни пишете на адрес: гр. София 1463, пл. „България“ №1, Административна сграда на НДК, ет. 11.

Моля, не разкривайте никакви чувствителни лични данни, когато се свързвате с нас (напр. информация, свързана с расов или етнически произход, политически възгледи, религия или други вярвания, здраве или членство в синдикални организации, информация за съдимост и др.)

Последна актуализация: 17 Юни 2024 г.

Можем да актуализираме тази Политика за поверителност от време на време, за което ще ви уведомяваме чрез публикуване на новите правила на voyo.bg. Ако сте ни предоставили ваши данни за контакт и сте ни дали право да се свържем с вас, можем да ви уведомим при съществено изменение на Политиката. Моля, преглеждайте настоящите правила периодично с оглед бъдещи промени.